

PERCORSO DI RICERCA DEL DOCUMENTO SU RETE INFORMATICA

N:\DOCUMENTI CONTROLLATI DI ORIGINE INTERNA \POLITICA DELLA QUALITA\ POLITICA DELLA QUALITA'-07.pdf

La Direzione Generale della OSAI A.S. intende la Qualità come la capacità di soddisfare appieno le esigenze dei propri Clienti, assicurando la capacità di rispondere adeguatamente ai bisogni espressi ed impliciti, in termini di servizio e qualità del prodotto fornito. Quanto indicato nel rispetto delle vigenti normative in materia di sicurezza negli ambienti di lavoro e di salvaguardia della persona e dell'ambiente.

Enunciando la propria Politica per la Qualità, la Direzione dell'OSAI A.S. intende fissare le linee guida per ciò che concerne la qualità del prodotto e del servizio forniti: su queste basi, sarà poi compito della Direzione individuare le strategie che rispondono alla realizzazione di tale politica, nonché stabilire i meccanismi operativi ed individuare le risorse che ne permettano la realizzazione.

Il modello di Sistema di Gestione per la Qualità adottato è quello proposto dalle norme internazionali ISO 9000 in quanto meglio risponde alle esigenze di qualità.

La scelta del modello ISO 9000 è dettata dalla possibilità di essere sottoposti ad un controllo sistematico da parte di un Ente esterno all'organizzazione, indipendente e certificato e, quindi, in grado di certificare agli utenti il rispetto della politica per la qualità adottata, degli obiettivi e impegni assunti dall'OSAI A.S.

Parallelamente al Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di garantire in ogni aspetto dei processi aziendali la sicurezza sul lavoro del proprio personale, l'azienda adotta un modello di Gestione per la Sicurezza con l'obiettivo di:

- impegnarsi ad operare in conformità con le leggi, i regolamenti e le direttive (nazionali e comunitarie), inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'azienda con le parti interessate;
- la promozione di programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la sicurezza e la salute dei lavoratori, mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate.

I principi di gestione per la qualità utilizzati per guidare l'OSAI A.S. verso il miglioramento delle prestazioni sono:

Focalizzazione sul cliente. Il successo durevole dell'OSAI A.S. sarà raggiunto quando conquisterà e conserverà la fiducia dei clienti e delle altre parti interessate rilevanti. Ogni aspetto dell'interazione con il cliente potrà fornire una possibile opportunità di creare maggior valore per il cliente stesso. La comprensione delle esigenze attuali e future dei clienti e delle parti interessate contribuirà al successo durevole dell'OSAI A.S.

Leadership. La Direzione perseguirà l'unità di finalità e di indirizzo e la partecipazione attiva del personale in modo che le proprie strategie, le politiche, i processi aziendali e l'insieme delle risorse siano finalizzati al conseguimento degli obiettivi aziendali.

Partecipazione attiva del personale. Le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'OSAI A.S. il loro rispetto ed il loro pieno coinvolgimento permetterà di gestire l'azienda in maniera più efficace ed efficiente. Riconoscere, responsabilizzare e accrescere la competenza del personale faciliterà la partecipazione attiva delle persone nel conseguire gli obiettivi aziendali. La forza dell'Azienda sono e saranno sempre le persone, pertanto la loro valorizzazione, la possibilità data loro di esprimersi e il garantire un ambiente confortevole e piacevole in cui lavorare rappresenta uno degli obiettivi principali dell'OSAI A.S.

Approccio per processi. L'ottimizzazione del Sistema Azienda e le relative prestazioni saranno raggiunte nel momento in cui sarà chiara la comprensione dell'interrelazione dei processi aziendali.

Miglioramento. Il miglioramento delle prestazioni complessive è un obiettivo permanente della Direzione dell'OSAI A.S. allo scopo di mantenere i livelli prestazionali raggiunti, reagire ai cambiamenti inerenti le condizioni interne ed esterne all'azienda e creare nuove opportunità.

Processo decisionale basato sulle evidenze. L'analisi dei fatti, delle evidenze e dei dati porta ad una maggiore obiettività e fiducia nel processo decisionale.

PERCORSO DI RICERCA DEL DOCUMENTO SU RETE INFORMATICA

N:\DOCUMENTI CONTROLLATI DI ORIGINE INTERNA \ POLITICA DELLA QUALITA\ POLITICA DELLA QUALITA'-07.pdf

Gestione delle relazioni. Il successo durevole sarà conseguito quando l'OSAI A.S. gestirà le relazioni con tutte le sue parti interessate allo scopo di ottimizzare l'impatto sulle proprie prestazioni. La gestione delle relazioni con i propri fornitori e partner è strategica al riguardo.

Questi ed il conseguimento degli obiettivi fissati dalla Direzione dell'OSAI A.S. sono gli obiettivi primari assunti da tutto il Personale dell'OSAI A.S.

Perseguendo questi obiettivi, diviene necessario suddividere la Politica per la Qualità in tre aree concettuali:

- ⇒ Politica verso il mercato.
- ⇒ Politica interna.
- ⇒ Politica verso i Fornitori.
- ⇒ Politica verso la Società.

Politica per la Qualità interna

La qualità del prodotto e del servizio è il risultato della qualità della prestazione di chiunque operi in Azienda, nei confronti del destinatario dell'operazione svolta.

Qualità ed Efficienza non sono fra di loro in contrasto ed hanno il medesimo peso: il risultato produttivo deve essere misurato sia quantitativamente che qualitativamente ed i risultati ottenuti devono essere paritetici.

La qualità del prodotto è il risultato di una conoscenza del processo e del Sistema di Gestione per la Qualità, diffusa in tutta l'Azienda: una formazione specifica e costante ed il coinvolgimento di tutto il Personale alle tematiche della qualità, costituiscono obiettivi primari dell'Azienda, così come l'informazione delle performance raggiunte. Per questa ragione gli indicatori dei processi aziendali sono costantemente aggiornati e portati alla conoscenza di tutti, così come gli obiettivi della Qualità.

Chi produce, deve essere in grado di poter giudicare il livello qualitativo di quanto prodotto: il prodotto finale deve essere il risultato di un processo condotto nel costante rispetto dei piani di lavorazione e controllo stabiliti per le singole lavorazioni già in fase di industrializzazione. Da ogni processo deve poter uscire il solo materiale conforme ai requisiti del cliente.

La gestione per la qualità costituisce un obiettivo strategico della OSAI A.S. Come tale, è gestita dalla funzione Qualità, che ha il compito fondamentale di emanare, diffondere i principi del Sistema e verificare la corretta applicazione:

- della documentazione costituente il Sistema Qualità Aziendale;
- della documentazione necessaria alla corretta realizzazione delle produzioni e dei relativi controlli;
- dei metodi e gli strumenti necessari alla corretta effettuazione delle misure e delle rilevazioni necessarie;
- dei punti, i motivi ed i metodi di miglioramento.

La Direzione dell'OSAI A.S. è costantemente informata sulle situazioni qualitative verificatesi in Azienda e segue in prima persona la progettazione, lo sviluppo e la realizzazione dei sistemi, i contatti con i Clienti ed i Fornitori e lo svolgersi delle azioni correttive eventualmente necessarie all'ottimizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

Politica per la Qualità verso i Fornitori

L'OSAI A.S. intende instaurare con i propri Fornitori un rapporto di reale partnership. In questa ottica, il Fornitore è considerato una componente fondamentale del nostro Sistema di Gestione per la Qualità e, come tale, deve essere:

- informato relativamente ai risultati, positivi o negativi, delle sue forniture.
- incentivato al miglioramento continuo del livello qualitativo delle sue forniture.

PERCORSO DI RICERCA DEL DOCUMENTO SU RETE INFORMATICA

N:\DOCUMENTI CONTROLLATI DI ORIGINE INTERNA \ POLITICA DELLA QUALITA\ POLITICA DELLA QUALITA'-07.pdf

In questa ottica, la OSAI A.S. non intende sottoporre a verifica qualitativa quanto acquistato ma, dopo una attenta valutazione del Fornitore, preferisce affidarsi ai controlli effettuati dallo stesso e forniti alla OSAI A.S. in forma di Autodichiarazione di Conformità del prodotto fornito ai requisiti richiesti. Naturalmente, questo non permette al Fornitore di esimersi dalle sue responsabilità, nei confronti di forniture non rispondenti ai livelli qualitativi richiesti dalla OSAI A.S. ed accettati dal Fornitore.

Politica per la Qualità verso la Società e la Crescita Sostenibile

L'OSAI A.S. vuole rapportarsi verso la società, ed in particolare verso la comunità entro i cui limiti essa opera, dimostrando il più alto livello di responsabilità nei riguardi della salute e della sicurezza della popolazione appartenente alla comunità, nei riguardi dell'ambiente in cui opera prestando attenzione alle risorse energetiche e naturali, preservandole il più possibile. L'OSAI A.S. si impegna ad individuare e tenere sotto controllo l'impatto, reale e potenziale, dei propri prodotti, processi ed attività in generale sulla società e sulla comunità in particolare al fine di essere considerata una delle componenti apportatrici di ricchezza per la comunità.

Per questo motivo l'Azienda vuole esprimere il proprio impegno concreto verso la sostenibilità in ottica di uno sviluppo sostenibile partendo dai suoi ambiti di azione tradizionale ovvero le risorse umane e l'ambiente. Per fare ciò OSAI ha deciso di promuovere gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU prendendo ispirazione da dall'Agenda 2030 emessa nel settembre del 2015.

In particolare, OSAI A.S. S.p.A. vuole impegnarsi nella vita aziendale a promuovere il benessere umano e proteggere l'ambiente concentrandosi sui seguenti obiettivi (Millennium Development Goals) ripresi dall'Agenda 2030 ed appositamente adattati alla dimensione aziendale ed al suo spettro di applicazione ed impatto nella società:

- promuovere e supportare una vita sana il benessere per i propri dipendenti e delle loro famiglie attraverso specifiche politiche di welfare aziendale;
- promuovere la formazione e la crescita professionale dei dipendenti creando opportunità di apprendimento permanente per tutti i dipendenti sia attraverso piani di formazione aziendale annuali che attraverso politiche di welfare aziendale estese anche ai familiari dei dipendenti;
- garantire e promuovere l'uguaglianza di genere e pari opportunità per la leadership a tutti i livelli del processo decisionale in azienda;
- investire per incrementare notevolmente l'utilizzo di energie rinnovabili nel mix energetico aziendale in particolare modo investendo in infrastrutture energetiche e tecnologie di energia pulita e attuando politiche interne rivolte al risparmio energetico e delle risorse naturali;
- garantire per i propri dipendenti un lavoro dignitoso, rispettoso dei diritti umani, stabile e retribuito adeguatamente. Promuovere un ambiente sicuro e protetto per tutti i lavoratori, in particolare per le categorie più deboli;
- Promuovere la maggiore efficienza delle risorse attraverso l'adozione di nuove tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente. Permettere l'accesso ad internet ai dipendenti incentivando l'utilizzo delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione ai vari processi aziendali;
- assicurare pari opportunità e ridurre le disuguaglianze all'interno dell'azienda, impedire la discriminazione e promuovere politiche etiche e di comportamento adeguate. Adottare politiche salariali trasparenti meritocratiche con percorsi di crescita per il personale e con attenzione al sostegno in caso di difficoltà economiche;
- ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo dei materiali di produzione;
- promuovere lo sviluppo di soluzioni e tecnologie rivolte a garantire modelli di consumo e produzione sostenibili o di tipo circolare;

PERCORSO DI RICERCA DEL DOCUMENTO SU RETE INFORMATICA

N:\DOCUMENTI CONTROLLATI DI ORIGINE INTERNA \ POLITICA DELLA QUALITA\ POLITICA DELLA QUALITA'-07.pdf



(i Millennium Development Goals – di ispirazione per la politica di sostenibilità aziendale di OSAI A.S. S.p.A.)

La Direzione dell'OSAI A.S. assicura un controllo sistematico di tutte le attività relative al Sistema di Gestione per la Qualità con attività di verifica interna del rispetto dei requisiti di qualità fissati e degli obiettivi che verranno fissati dalla Direzione stessa per migliorare gli standard di qualità aziendali.

La Direzione si impegna a riesaminare la validità della Politica per la Qualità e gli obiettivi per la qualità, che da essa derivano, in occasione dei periodici Riesami del Sistema di Gestione per la Qualità.

La OSAI A.S. nello svolgimento delle proprie attività garantisce e promuove al suo interno politiche per il rispetto di tutte le normative e leggi cogenti, in particolar modo per quanto concerne gli aspetti relativi alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro, al rispetto dell'ambiente con un impegno costante di personale dedicato a tali attività.

Allo scopo di verificare la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità dell'OSAI A.S. e di tenere sotto controllo le attività per valutarne l'efficacia e permetterne il miglioramento, la Direzione ha attribuito specifiche responsabilità e autorità al Responsabile Qualità che, pur avendo altre responsabilità, riferisce direttamente ad essa.

Parella, 26/02/2019

OSAI A.S. S.p.A
Vice President Operations

Fabio Benetti
